



GESTION DE LA INNOVACION





TODAS LAS NORMAS A DISPOSICIÓN
Y EN UN SOLO LUGAR.



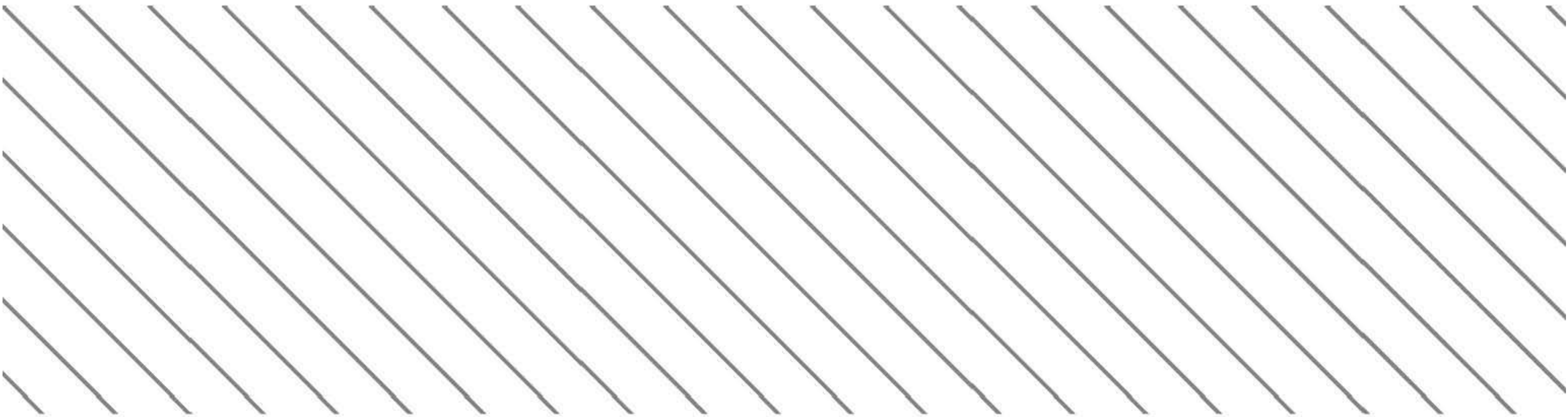
Instituto Argentino de Normalización y Certificación

Ing. Marcia Pía GONZALEZ
Responsable Comercial
IRAM Filial Mediterráneo

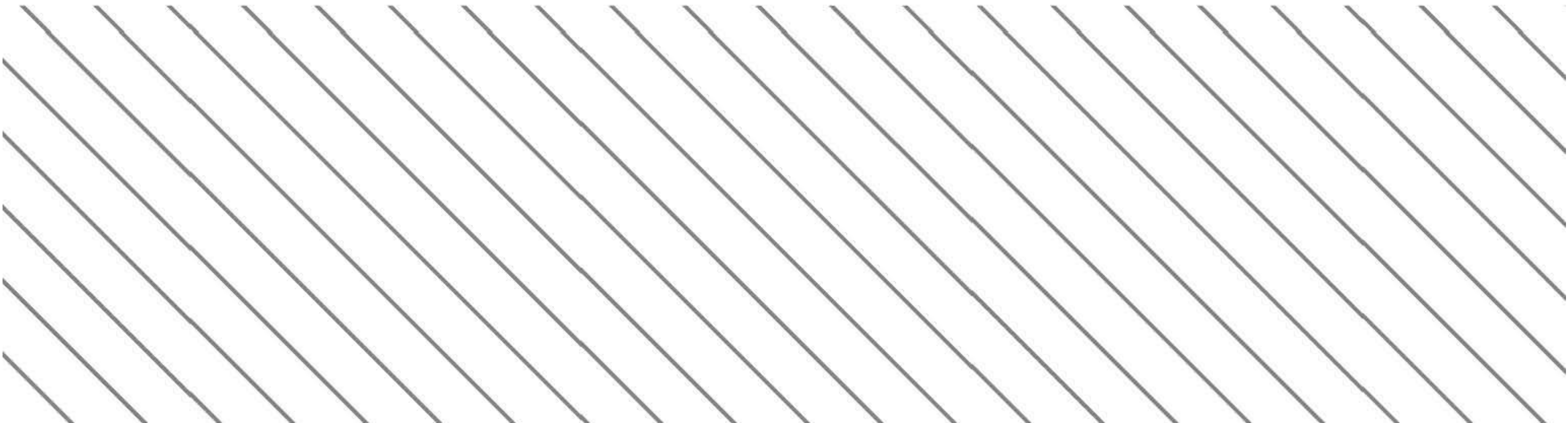


QUIÉNES SOMOS



A decorative pattern of parallel diagonal lines, slanted downwards from left to right, filling the top portion of the slide.

Somos una asociación civil privada sin fines de lucro, fundada en el año 1935, de carácter independiente. Estamos abocados a desarrollar normas técnicas y a certificar su cumplimiento para el bienestar de la sociedad.

A decorative pattern of parallel diagonal lines, slanted downwards from left to right, filling the bottom portion of the slide.

Misión

Contribuir a mejorar la calidad de vida, la competitividad y la seguridad de las personas y bienes. Promover el uso racional de los recursos. Facilitar la transferencia de conocimientos.

Visión

Ser referentes en materia de desarrollo sostenible, contribuyendo al bienestar de los ciudadanos.

DESARROLLO SOSTENIBLE



Valores

- Trayectoria
- Confiabilidad
- Independencia
- Profesionalismo
- Compromiso

A rectangular area at the top of the page filled with a light gray diagonal hatched pattern.

NORMALIZACIÓN



A rectangular area at the top of the page with a diagonal hatched pattern.

CERTIFICACIÓN



BRINDAMOS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTOS, PROCESOS, COMPETENCIAS PERSONALES, SERVICIOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN, TANTO A NIVEL NACIONAL COMO INTERNACIONAL.





CERTIFICACIONES

APLICABLES A TODOS LOS SECTORES

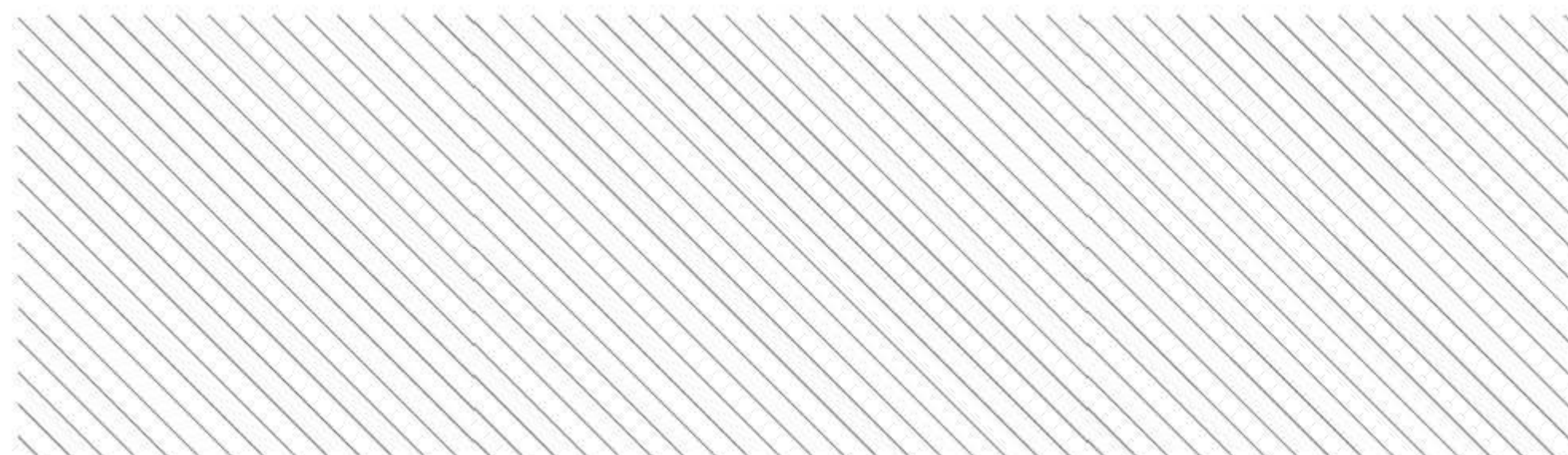
- Sistemas de Gestión de la Calidad - IRAM-ISO 9001
- Sistemas de Gestión Ambiental - IRAM-ISO 14001
- Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional - OHSAS 18001
- Sistemas de Gestión de Reclamos - IRAM 90600
- Sistemas de Gestión de la Energía - IRAM-ISO 50001
- Gestión de la Continuidad del negocio - ISO 23201
- Sistemas de Gestión de seguridad de la información - IRAM-ISO/IEC 27001

CERTIFICACIONES

APLICABLES POR SECTOR



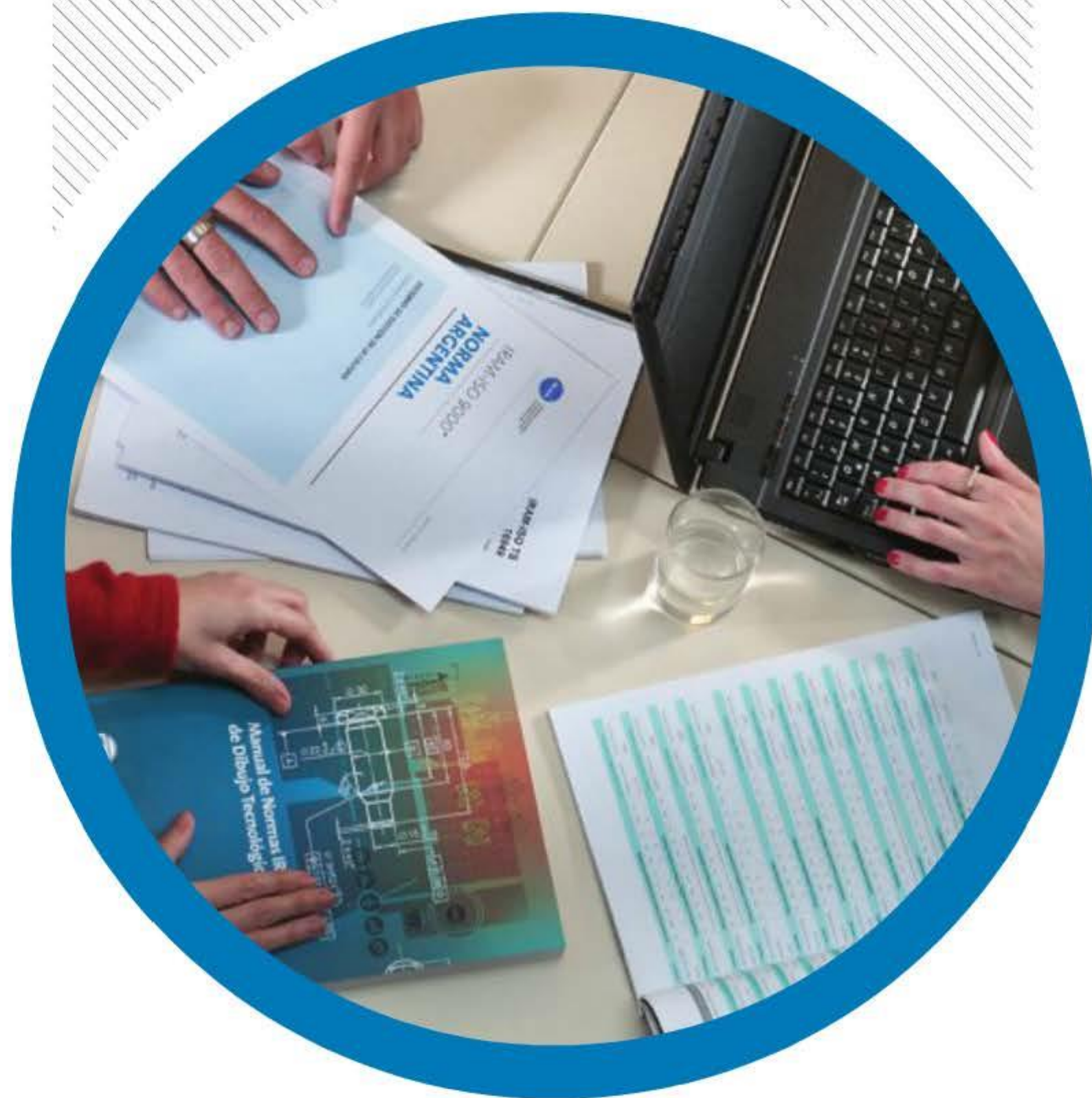
FORMACIÓN



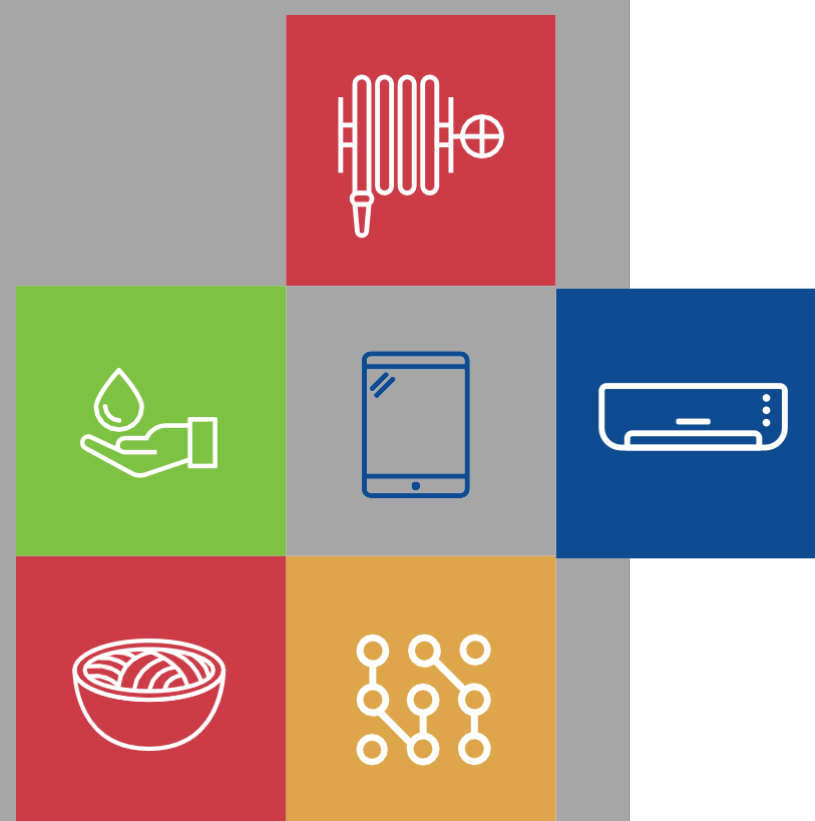
SERVICIOS DE DOCUMENTACIÓN NORMATIVA

Nuestro centro técnico normativo representa la mayor fuente bibliográfica de Latinoamérica. Ofrecemos la posibilidad de consulta o adquisición de normas en forma online o presencial.

Nuestro centro técnico normativo representa la mayor fuente bibliográfica de Latinoamérica. Ofrecemos la posibilidad de consulta o adquisición de normas en forma online o presencial.



TODAS LAS NORMAS A DISPOSICIÓN
Y EN UN SOLO LUGAR.



GESTION DE LA INNOVACIÓN

Sistema de gestión



Que es para Ud. la innovación?

www.menti.com



33 87 05



VAMOS??????????

La innovación se entiende como la capacidad que tienen las organizaciones de transformar ideas en valor



La innovación en los últimos años se ha convertido en un **FACTOR CRITICO** para el éxito y sustentabilidad de las organizaciones.



NORMA IRAM-ISO 50501:2016

La adopción de un SGC es una DECISIÓN ESTRATÉGICA para una organización que la puede ayudar a:

- Mejorar el desempeño global de la empresa
- Proporcionar una base sólida para un desarrollo sostenible



- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Compromiso con las personas
- Enfoque a procesos (PHVA)
- Mejora
- Toma de decisiones basada en la evidencia
- Gestión de las relaciones

PRINCIPIOS
DE LA
CALIDAD





OBJETO

Proporciona directrices y requisitos para la implementación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Innovación.

Establece requisitos para:

1. Determinar el contexto
2. Establecer el liderazgo y el compromiso
3. Planificar el desarrollo de la innovación
4. Identificar y fomentar los factores que dan soporte a la innovación
5. Desarrollar el proceso de gestión de la innovación
6. Evaluar y mejorar el rendimiento del sistema



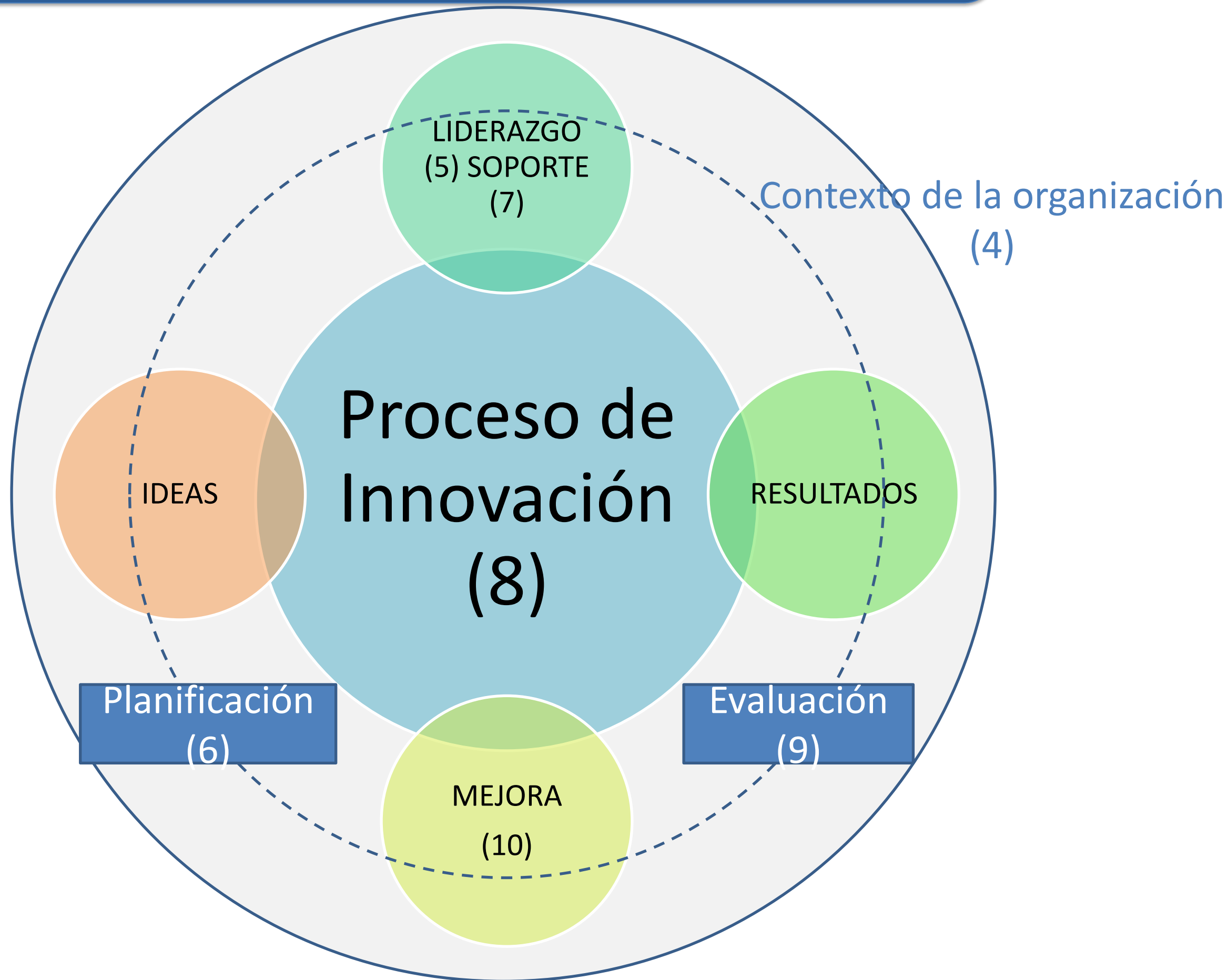
CAMPO DE APLICACIÓN

Es aplicable a todo tipo de organizaciones, publicas y privadas, independientemente de su sector o tamaño.

Para la aplicación de esta norma no es necesaria la consulta de ninguna otra



Estructura ISO 50501



Estructura ISO 50501





La dirección debe crear la unidad de gestión de la innovación

4 Contexto

La organización y su contexto

Partes Interesadas

Alcance del Sistema

5 Liderazgo

Vision y Estrategia

Política de Innovación

Compromiso de la Dirección

Fomento de una cultura de Innovación

Roles

6 Planificación

Riesgos y Oportunidades

Objetivos y planificación

1. APOYO A LA CREATIVIDAD
2. CONCIENCIA DE CONFLICTO
3. TOLERANCIA AL FRACASO



7 Soporte a la Innovación

Organización de roles y responsabilidades

Recursos

Competencias

Toma de conciencia

Comunicación

Información documentada

Propiedad Intelectual

Colaboración

Vigilancia e inteligencia estratégicas

8 Operación

Gestión de ideas

Desarrollo de los proyectos de innovación

Protección y explotación de los resultados

Introducción en el mercado

Resultados de los procesos



9

Evaluación del Desempeño

Seguimiento
medición y análisis

Auditoria interna

Revision por la
direccion

10 Mejora del Sistema

La organización
debe identificar
las desviaciones y
establecer AC
adecuadas para
eliminar las causas
o establecer
mejoras.

Recuerde...

El éxito de la implementación va acompañado de:

- **Un sistema adecuado de documentación**
- **La capacitación constante del personal**



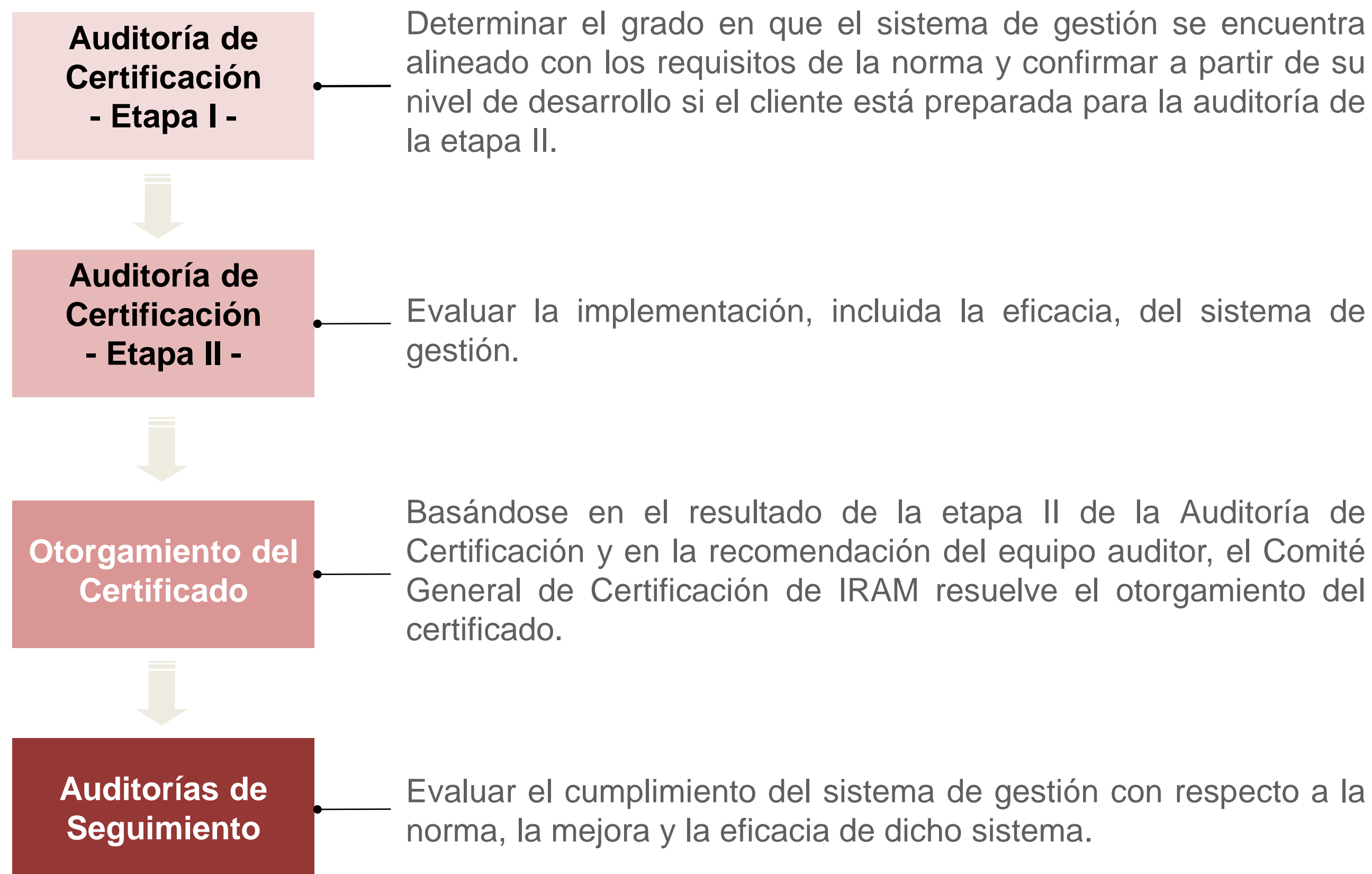
2019



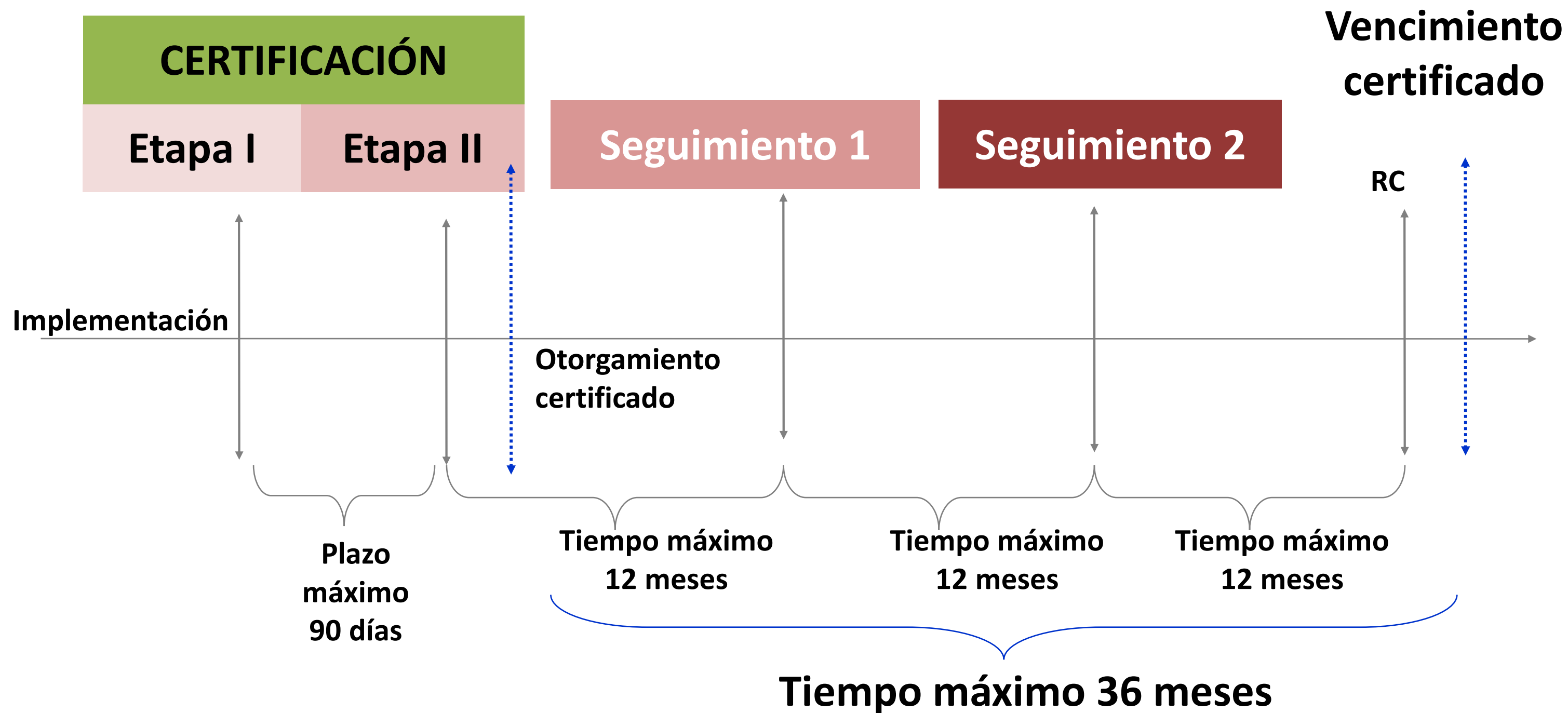
LA CERTIFICACION



Esquema de certificación



Esquema de Certificación



Beneficios de la Certificación

- **Aumenta** el nivel de satisfacción de los clientes y asegura la continuidad del servicio o del negocio.
- Importante **posicionamiento** de la organización en el sector/área de actividad.
- **Disminución** de reclamos/quejas por problemas en la prestación de servicios.
- **Optimiza los costos** a través de la identificación de tareas y actividades que agregan valor.
- **Mejora la imagen** y eficiencia de los productos y servicios ofrecidos.
- Ayuda a **motivar al personal** y lo guía hacia las metas de la organización enfocándolo hacia el camino de la mejora continua.
- **Toma de decisiones** por parte de la Gerencia en base a hechos/datos comprobables.



Instituto Argentino
de Normalización
y Certificación

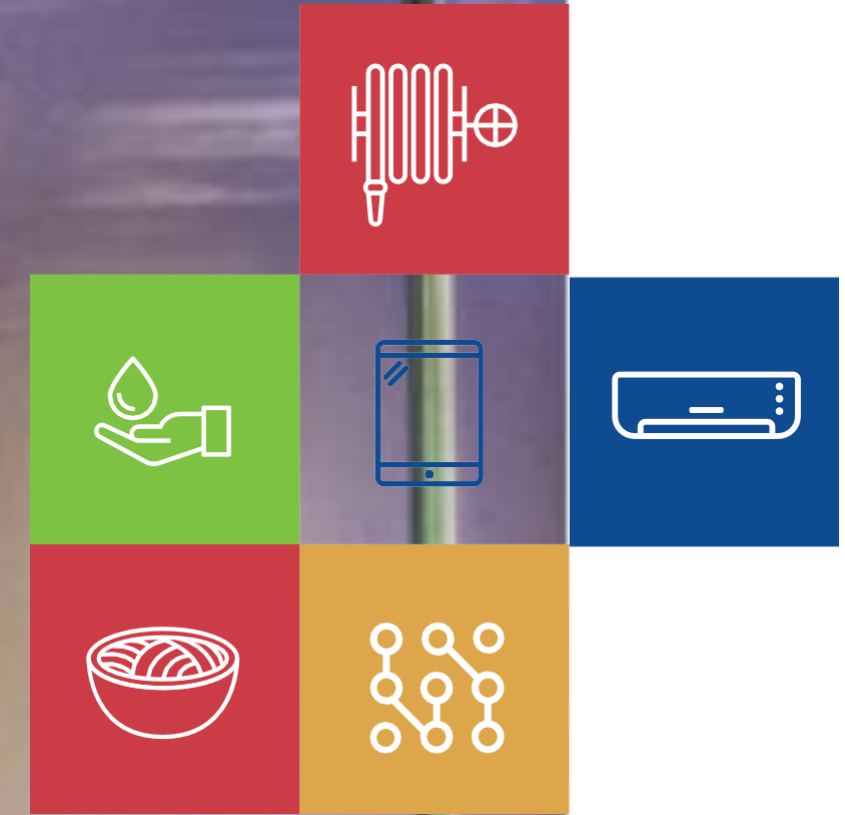
Av. Hipólito Yrigoyen 146, 8°A
X5000JHO – Córdoba | Argentina

TE: 0810-777-1231

Movil: +54 9 351 5077192

0-810-777-1231

mgonzalez@iram.org.ar | www.iram.org.ar



Muchas gracias!